**ПРАВИЛА ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ НА ПРИЕМ ИЛИ ОБСЛЕДОВАНИЕ**

**В ООО «МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ «САЛЮТЕМ»**

Прием пациентов  осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения.

Госпитализация проводится по направлению врача-специалиста в плановом порядке по показаниям.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* при посещении медицинского центра и личным обращением к администраторам;
* с использованием телефонного обращения к администраторам медицинского центра;
* с использованием онлайн-записи через сайт медицинского центра.

Личное обращение пациента к администраторам медицинского центра при его посещении

* обратиться к администраторам медицинского центра для уточнения цели посещения.
* предоставить администратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

-документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);

-направление от лечащего врача (при направлении в медицинский центр из другого лечебного учреждения)-при наличии

При наличии неотложных показаний - администратор направляет пациента в кабинет необходимого врача-специалиста, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Запись по телефону

* предоставить администратору центра следующую обязательную информацию о себе:

-ФИО

-возраст

-адрес проживания

-номер контактного телефона

* сообщить администратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема.

На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде через сайт

ООО «МЦ «Салютем» - https://salutem-clinic.ru

* оставить заявку со следующими данными:

-ФИО

-контактный телефон

-e-mail

-специализацию услуги

-услугу

-специалиста

-дату и время записи

После чего ему перезвонит администратор, задаст уточняющие вопросы, откорректирует (при необходимости) его заявку и подтвердит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу или проведения процедур, но должен уведомить об этом администратора медицинского центра заранее.